



Abidjan, le 09 Mars 2026

À l'attention de Monsieur le Ministre de
l'Education Nationale, de l'Alphabétisation et
de l'Enseignement Technique
Abidjan-Côte d'Ivoire

Réf : QCA/DG/FS/251/2026

Objet : Proposition de partenariat formation et inscription à nos séminaires
Internationaux 2026

PJ : Planning de formation, catalogue séminaires internationaux

Monsieur le Ministre,

Dans un environnement désormais caractérisé par des exigences accrues de performance, de conformité et de transformation durable, le développement continu des compétences s'impose comme un levier déterminant de compétitivité et de pérennité pour les organisations.

À ce titre, **QUALIVOIRE CONSEIL** a l'honneur de vous soumettre son **programme annuel de formations** ainsi que ses **séminaires internationaux**, spécialement conçus pour accompagner les entités publiques et privées dans le renforcement des capacités de leurs équipes dirigeantes et opérationnelles.

Nos programmes couvrent les principaux leviers de **management**, de **gouvernance** et de **maîtrise des risques**, au service de la performance durable. Ils soutiennent la transformation stratégique des organisations, l'amélioration continue de leurs pratiques et le développement de leur excellence opérationnelle.

En complément de notre offre locale, nous déployons des **séminaires internationaux premium**, orientés vers l'impact concret et le partage d'expériences à forte valeur ajoutée. Ils articulent apprentissages appliqués, co-construction stratégique et opportunités de networking, dans le cadre d'immersions professionnelles de haut niveau.

Ces rencontres constituent, pour vos collaborateurs, une opportunité privilégiée de **benchmarking**, d'ouverture internationale et de consolidation de leurs compétences stratégiques.

Nous vous prions de bien vouloir trouver, en pièces jointes, notre brochure ainsi que le planning prévisionnel des sessions.

Pour toute information complémentaire, nous restons disponibles : **00 225 07 47 49 59 77 – 00 225 01 51 60 97 86 — 00 225 07 02 98 74 34** ou par e-mail à l'adresse suivante : **info@qualivoire.com**.

Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, **Monsieur le Ministre**, l'expression de notre haute considération.

Aicha DIABAGATE
Directrice Générale



Qualivoire

0 1 2 3 4

Lieu :

A retourner complété à : QUALIVOIRE CONSEIL - Cocody 8ème Tranche Lot 252 îlot 18, Abidjan, Côte d'Ivoire
34 Boulevard Chefchaouni Ainsebaa, Casablanca, Maroc ou par mail à : info@qualivoire.com
Tél : (+225) 07 0298 7434 - (+225) 01 5160 9786 - (+212) 6 0361 4437

E-mail :

Mobile* :

Contacts (e-mail, téléphone)

PRESTATION	MONTANT HT (P.U.)	QUANTITÉ	TOTAL
Inscription à la formation			
		TOTAL TTC	

Fait à : _____, le ____ / ____ / ____

Signature et cachet (obligatoires) :

- ☐
- Règlement en espèce

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et m'engage à en respecter les clauses sans réserve, ni restriction.

Univers de compétences et de services



RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DES
ENTREPRISES

EXCELLENCE
OPÉRATIONNELLE
PROJET
LEAN
MANAGEMENT

GOUVERNANCE
ÉTHIQUE
ACHATS
LOGISTIQUE

SÉCURITÉ
INFORMATIQUE
INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE

ABIDJAN
ASSINIE-MAFIA
BRAZZAVILLE
CASABLANCA
DAKAR
DUBAÏ
GRAND-BASSAM
ISTANBUL
KIGALI
LIBREVILLE
MARRAKECH
NAÏROBI
PARIS
TANGER
ZANZIBAR

RISQUE
MANAGEMENT
COMPTABILITÉ
FINANCE

REPORTING DES
ACTIVITÉS
PERSONNELLES

RELATION CLIENT
MARKETING
COMMUNICATION

QHSE
METROLOGIE
ÉNERGIE
CLIMAT

Agrée

FDFA

PECB

FAFPA

PLANNING DES FORMATIONS

2026

NOS EVENEMENTS



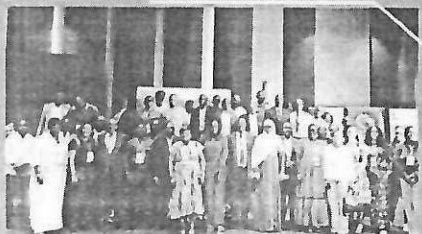
30 JUILLET 2026

FORUM AFRICAIN DE L'INDUSTRIE

Événement annuel de référence des décideurs de l'industrie africaine, réunissant des participants de plusieurs pays pour décrypter les politiques industrielles, dévoiler les meilleures opportunités d'investissement et partager la vision des États africains pour l'avenir du secteur.



**FORUM
AFRICAIN DE
L'INDUSTRIE**



15 - 16 OCTOBRE 2026

FORUM DE LA SANTE, LA SECURITE AU TRAVAIL ET DE LA PROTECTION DES PERSONNES ET DES BIENS

Plateforme de référence qui réunit professionnels et grand public autour des enjeux de santé et sécurité au travail, de sûreté, et des solutions de protection des personnes et des biens en Afrique.



5 NOVEMBRE 2026

SALON DE LA RELATION CLIENT ET DE LA DÉMATÉRIALISATION

Rendez-vous incontournable des professionnels de la relation client : experts de centres de contact, prestataires spécialisés et acteurs clés de la dématérialisation s'y retrouvent pour partager tendances, innovations et bonnes pratiques.



5 NOVEMBRE 2026

LES TROPHÉES ÉLITE DE LA RELATION CLIENT

Organisés en marge du Salon de la Relation Client et de la Dématérialisation Contact Expo Africa, les Trophées Élite de la Relation Client distinguent les entreprises et personnalités qui placent la relation client au cœur de leur stratégie et de leurs actions au service des clients et usagers.



Le rendez-vous des professionnels et décideurs pour le renforcement des compétences.

QUALI CONNECT est le rendez-vous itinérant des professionnels et des décideurs qui veulent renforcer concrètement les compétences dans leurs organisations.

Porté par QUALIVOIRE CONSEIL, ce programme se déploie dans plusieurs villes (Casablanca - Maroc, Dakar - Sénégal, Dubaï - Emirats Arabes Unis, Istanbul - Turquie, Kigali - Rwanda, Marrakech - Maroc, Nairobi - Kenya, Paris-France, Tanger - Maroc et Zanzibar-Tanzanie.) et combine :

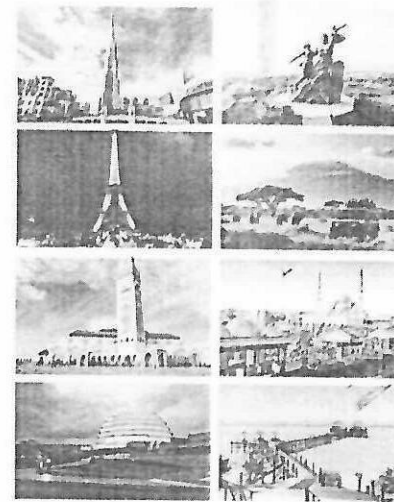
- Des formations pratiques,
- Des débats entre pairs,
- Des études de cas réels,
- Et la co-construction de plans d'actions opérationnels.

À chaque étape, QUALI CONNECT réunit des professionnels et décideurs de différents horizons autour de défis très concrets à travers : la structuration des processus, le développement des compétences des équipes et l'ancrage d'une culture durable de performance et d'amélioration continue.

Les sessions sont conçues comme des ateliers de travail : on partage, on analyse des cas issus du terrain africain, on travaille en sous-groupes, et on repart avec un plan d'actions clair, adapté à sa réalité d'entreprise.

QUALIVOIRE CONNECT, c'est :

- Un cadre premium, propice aux échanges de haut niveau.
- Un réseau de professionnels engagés, au-delà des frontières.
- Des outils et méthodes immédiatement utilisables dans votre organisation.





À PROPOS DE QUALIVOIRE CONSEIL

QUALIVOIRE CONSEIL capitalise plus de 10 ans d'expertise au service des organisations africaines. Cabinet de référence en ingénierie de formation, externalisation de services, conseil aux entreprises et audit QHSE, nous accompagnons nos clients dans la structuration, la performance et la conformité de leurs activités.

Basé à Casablanca (Maroc), avec des succursales à Abidjan et Ouagadougou, QUALIVOIRE CONSEIL déploie ses missions au cœur de l'Afrique francophone, notamment en Côte d'Ivoire, au Cameroun, au Burkina Faso, au Gabon, au Mali et en République de Guinée, auprès d'acteurs majeurs des secteurs public et privé.



LES PLUS DE QUALIVOIRE CONSEIL



Une pédagogie interactive



Des centres de formation optimisés



Un réseau d'experts nationaux et internationaux



Une équipe à votre écoute



Un accueil personnalisé et convivial



NOS VALEURS



NOS ACTIVITÉS

QUALIVOIRE CONSEIL s'est spécialisé dans l'offre de services apportée aux entreprises du secteur public et privé et s'efforce d'apporter les solutions les plus adaptées aux besoins de ses partenaires.

FORMATION

RECRUTEMENT

AUDIT - CONSEIL QHSE

COMMUNICATION DIGITALE

AUDIT DE LA RELATION CLIENT

ÉVÈNEMENTS PROFESSIONNELS



Univers de compétences et de services



RENDEZ-VOUS INTERNATIONAUX

QUALI2026 CONNECT

Les rendez-vous des professionnels et managers

GOUVERNANCE
ÉTHIQUE
ACHAT
LOGISTIQUE

SÉCURITÉ
INFORMATIQUE
INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE

RISQUE
MANAGEMENT
COMPTABILITÉ
FINANCE

DROIT DES
AFFAIRES
RESSOURCES
HUMAINES

RELATION CLIENT
MARKETING
COMMUNICATION

CASABLANCA
DAKAR
DUBAÏ
ISTANBUL
KIGALI
MARRAKECH
NAÏROBI
PARIS
TANGER
ZANZIBAR

QHSE
METROLOGIE
ENERGIE
CLIMAT

WWW.QUALIVOIRE.COM

Agree

PECB

FAFPA

OFPPT



Univers de compétences et de service!

20 ans d'existence



PASSEZ À L'ACTION DÈS AUJOURD'HUI

NOTRE PROMESSE

Une approche pragmatique, sur mesure et orientée résultats, adaptée aux PME, ETI et grandes institutions publiques et privées

NOS DOMAINES D'EXPERTISE

Systèmes de Management Qualité – Sécurité – Environnement

- Mise en place et amélioration des systèmes de management
- ISO 9001 | 14001 | 45001 | 22000 | 27001 | 37001 | 26000 | ...
- Diagnostic, accompagnement, audit et amélioration continue

Climat & Performance Environnementale

- Bilan Carbone®
- Stratégies de réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Reporting environnemental et climat

Éthique – Risque – Conformité – Anti-corruption

- Dispositifs éthique et conformité
- Cartographie et maîtrise des risques
- Prévention de la corruption et de la fraude

Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) & ESG

- Élaboration et déploiement de stratégies RSE
- Indicateurs et reporting ESG
- Création de valeur durable pour les parties prenantes

- Audit
- Conseil
- Formation
- Recrutement
- Accompagnement stratégique

Agréé

PECB

WWW.QUALIVOIRE.COM

info@qualivoire.com

+225 07 02 98 74 34

+226 70 53 65 84

+212 6 03 61 4437

SOMMAIRE

Présentation QUALI CONNECT	04
-----------------------------------	-----------

Nos séminaires planifiés	05
---------------------------------	-----------

- *Management de la sécurité routière* P.05
- *Communication, Marketing et RP* P.06
- *Gestion de Projets et Management Public* P.07
- *Achat, RSE , Développement Durable* P.09
- *Gestion de Projets Suivi et Evaluation* P.10
- *Marketing et Relation Client* P.11
- *Energie, climat et Durabilité* P.12
- *Parcours Certifiant RISK MANAGER* P.13
- *Strategie et Leadership* P.14
- *Gouvernance, Ethique et Conformité* P.15
- *Management Sécurité et Gestion de Crise* P.16
- *Management Public et Ressources Humaines* P.17

Nos tarifs de formations	18
---------------------------------	-----------